



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیڈ

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

মার্চ ১৭, ২০২৫

সকল বিভাগীয় প্রধান (প্রধান কার্যালয়)

ইনচার্জ সকল কর্পোরেট জোন/জোন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার

ইনচার্জ সকল সাংগঠনিক ও এজেন্সি অফিস।

সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী।

সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

অফিস প্রজ্ঞাপনঃ ২০-২০২৫

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবার পরিধি ও মান বৃদ্ধি সহ দ্রুত গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কোম্পানীর টাঙ্গাইল এফপিআর সেন্টার (০৩৩৫) অফিসটি টাঙ্গাইল সাব সার্ভিস সেন্টারে উন্নিত করা হলো।

এখন থেকে মুতাজনিত বীমা দাবীর নির্বাহী রশিদসহ অনুমোদন শীটের সত্যায়িত কপি, সমর্পন ও ঋণের অনুমোদন কপি ও নির্বাহী রশিদ এবং কোনাবাড়ী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার হতে অনুমোদিত এসবি এবং মেয়াদোত্তর দাবীর মূল অনুমোদন শীট ও নির্বাহী রশিদ (ব্যংক স্টেটমেন্ট/এম.আই.সি.আর চেকের প্রথম পাতার ফটোকপিসহ) প্রাপ্তি সাপেক্ষে টাঙ্গাইল এফপিআর সেন্টারের আওতাধীন অফিস সমূহের সকল প্রকার দাবীর চেক টাঙ্গাইল সাব সার্ভিস সেন্টার হতে ইস্যু করা হবে।

এমতাবস্থায় সংশ্লিষ্ট সকলকে টাঙ্গাইল সাব সার্ভিস সেন্টার থেকে উল্লেখিত সেবা সমূহ গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো। এছাড়াও সকলকে উক্ত সাব সার্ভিস সেন্টারের কার্যক্রম সুষ্ঠু ও গতিশীল করার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।

মাহমুদুর রহমান তালুকদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন



প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامي لائيف انشورنس لميٽيٽيڊ

Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015
CERTIFIED

مارچ ۱۹, ۲۰۲۵

সকল বিভাগীয় প্রধান (প্রধান কার্যালয়)

ইনচার্জ সকল কর্পোরেট জোন/জোন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার

ইনচার্জ সকল সাংগঠনিক ও এজেন্সি অফিস।

সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী।

সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

অফিস প্রজ্ঞাপনঃ ২০-২০২৫

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবার পরিধি ও মান বৃদ্ধি সহ দ্রুত গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কোম্পানীর টাঙ্গাইল এফপিআর সেন্টার (০৩৩৫) অফিসটি টাঙ্গাইল সাব সার্ভিস সেন্টারে উন্নীত করা হলো।

এখন থেকে ম্যুতুজনিত বীমা দাবীর নির্বাহী রশিদসহ অনুমোদন শীটের সত্যায়িত কপি, সমর্পন ও ঋণের অনুমোদন কপি ও নির্বাহী রশিদ এবং কোনাবাড়ী পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার হতে অনুমোদিত এসবি এবং মেয়াদোত্তর দাবীর মূল অনুমোদন শীট ও নির্বাহী রশিদ (ব্যাংক স্টেটমেন্ট/এম.আই.সি.আর চেকের প্রথম পাতার ফটোকপিসহ) প্রাপ্তি সাপেক্ষে টাঙ্গাইল এফপিআর সেন্টারের আওতাধীন অফিস সমূহের সকল প্রকার দাবীর চেক টাঙ্গাইল সাব সার্ভিস সেন্টার হতে ইস্যু করা হবে।

এমতাবস্থায় সংশ্লিষ্ট সকলকে টাঙ্গাইল সাব সার্ভিস সেন্টার থেকে উল্লেখিত সেবা সমূহ গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো। এছাড়াও সকলকে উক্ত সাব সার্ভিস সেন্টারের কার্যক্রম সূষ্ঠ ও গতিশীল করার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।

মাহমুদুর রহমান জন্কদার

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্য :

১. মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা।
২. চীফ কনসালটেন্ট টু দি বোর্ড।
৩. অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক।
৪. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
৫. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (উঃ)।
৬. মাস্টার ফাইল।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন